

ПОЛОЖЕНИЕ О СБОРЕ, ОБРАБОТКЕ И ХРАНЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Раздел I. Общие положения

1.1. Данное положение разработано во исполнение требований Федерального Закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

1.2. Данное положение регламентирует процедуры сбора, обработки и хранения персональных данных физических лиц на всех видах информационных носителей в ООО «Фонд «Социум».

1.3. В данном положении используются следующие понятия, извлеченные из статьи 3 Федерального Закона «О персональных данных» №152-ФЗ:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.4. В данном положении используются следующие специализированные понятия, описывающие трудовые процессы и отношения в ООО «Фонд «Социум»:

- Исследование – совокупность методических приемов, позволяющих получать социологическую (политическую, маркетинговую) информацию, интересующую Заказчика исследования. Исследование предполагает этапы первичного сбора социологической информации и её последующего анализа (обезличенных персональных данных);

- Заказчик исследования – физическое или юридическое лицо, иницирующее и финансирующее исследование;

- Первичный сбор социологической информации – совокупность процедур и действий, направленная на сбор информации о поведении респондентов. Собранная информация фиксируется на бумажных или электронных носителях;

- Респондент – физическое или юридическое лицо, выступающее поставщиком информации во время первичного сбора информации;

- Интервьюер – лицо, непосредственно выполняющее работу по первичному сбору социологической информации;

- Супервайзер – лицо, выступающее организатором первичного сбора социологической информации;

- Центр социологических и маркетинговых исследований (сокращенно ЦСМИ) – структурное подразделение ООО «Фонд «Социум», осуществляющее сбор, обработку и анализ социологической информации;

- Аналитический отдел ЦСМИ – подразделение Центра социологических и маркетинговых исследований ООО «Фонд «Социум», выполняющее анализ информации, собранной на этапе первичного сбора информации;

- Отдел контроля ЦСМИ – подразделение Центра социологических и маркетинговых исследований ООО «Фонд «Социум», выполняющее функции контроля качества первичного сбора социологической информации;

- САТІ-Центр ЦСМИ – подразделение Центра социологических и маркетинговых исследований ООО «Фонд «Социум», выполняющее функции составления и хранения баз данных, содержащих персональные данные, на всех носителях информации.

Раздел II. Сбор персональных данных

2.1. Сбор персональных данных осуществляется сотрудниками ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» в следующих целях:

1.) Контроль качества работы интервьюеров при первичном сборе социологической информации;

2.) Составление базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум»;

3.) Сбор данных физических лиц и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации через сайт ООО «Фонд «Социум» или телефону.

2.2. Согласно положениям статьи 9 Федерального Закона №152-ФЗ, лицо, предоставляющее персональные данные (респондент), должно выразить согласие на их обработку. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным. Таким образом, этап первичного сбора социологической информации должен включать в себя получение отдельного согласия респондента:

1.) На обработку персональных данных (для реализации целей контроля качества работы интервьюеров);

2.) На включение персональных данных в базу данных респондентов для возможного повторного (многократного) участия в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум»;

3.) На включение персональных данных в базу данных заказчиков ООО «Фонд «Социум».

2.3. Отказ респондента или представителя заказчика от согласия на обработку персональных данных и/или на включение в базу данных ООО «Фонд «Социум» влечет за собой невозможность обработки персональных данных в той части, для которой не было получено согласие. В частности, при отсутствии согласия на обработку персональных данных, персональные данные данного респондента не могут быть обработаны, в том числе для целей контроля работы интервьюера.

2.4. Согласно положениям статьи 9 Федерального Закона №152-ФЗ, обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных возлагается на оператора. Исходя из этого, согласие респондентов на обработку персональных данных необходимо подтверждать документально. Подтверждающими согласие респондентов на обработку его персональных данных документами, исходя из специфики видов носителей информации, являются:

1.) При использовании бумажных носителей: собственноручная подпись респондентом установленной формы, размещенной на отрывном листе анкеты (текст см. Приложение 1 данного Положения)

2.) При использовании аудио и видеоносителей: часть аудиозаписи (видеозаписи), в которой респондент выражает свое согласие (текст см. Приложение 2 данного Положения)

3.) При использовании он-лайн платформ: либо предоставление в распоряжение ООО «Фонд «Социум» оригинала или скана заполненной формы (Приложение 1), либо зафиксированное на аудио или видеоносителях устное согласие по форме, установленной в Приложении 2, либо путем заполнения формы на сайте (Приложение 3).

2.5. Сбор документов, подтверждающих согласие на обработку персональных данных, является обязанностью субъектов трудового процесса ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», осуществляющих сбор первичной социологической информации:

1.) Интервьюер должен обеспечить сбор документов, подтверждающих согласие на обработку персональных данных, у каждого респондента – участника исследования, предоставляющего персональные данные;

2.) Супервайзер должен проконтролировать наличие данных документов в отношении каждого респондента, принявшего участие в исследовании.

2.6. На этапе сбора данных ответственность за нераспространение персональных данных возлагается на субъектов трудового процесса ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», которые имеют к ней доступ:

1.) Интервьюеров (сбор персональных данных при опросе, рекрутировании; оформление документов, содержащих персональные данные респондентов – контактных ведомостей, маршрутных листов, списков участников фокус-групп и прочих документов, содержащих персональные данные);

2.) Супервайзеров (как штатных, так и привлеченных) (хранение собранных персональных данных, контроль качества сбора персональных данных);

3.) Руководителей отделов ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» (контроль за выполнение супервайзерами своих обязанностей в части хранения и качества сбора персональных данных);

4.) Специалиста Аналитического отдела ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», ответственного за составление баз данных заказчиков и модерирование сайта.

2.7. Собранная информация передается для обработки в следующие отделы ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» (в соответствии с целями сбора персональных данных):

1.) Персональные данные, собранные для осуществления контроля качества работы интервьюеров при первичном сборе социологической информации – передаются в Отдел контроля ЦСМИ;

2.) Персональные данные, собранные для составления базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум» - передаются в САТІ-Центр ЦСМИ ООО «Фонд «Социум»;

3.) Персональные данные, собранные для составления базы данных заказчиков, передаются для обработки в Аналитический отдел ЦСМИ ООО «Фонд «Социум».

Раздел III. Обработка персональных данных

3.1. Обработка персональных данных возможна только при наличии выраженного согласия субъекта персональных данных. Согласие должно быть задокументировано одним из способов, указанных в разделе II настоящего положения.

3.2. В случае отсутствия согласия на обработку персональных данных, персональные данные субъекта персональных данных не могут обрабатываться ни для целей контроля качества работы интервьюера, ни для других целей ООО «Фонд «Социум».

3.3. Согласно положениям статьи 5 Федерального Закона №152-ФЗ, обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Исходя из целеполагания, обработка персональных данных в ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» осуществляется раздельно:

1.) Для контроля качества работы интервьюеров при первичном сборе социологической информации;

2.) Для составления базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум», и давших свое согласие на обработку персональных данных. Так как цели составления баз данных давших согласие на обработку персональных данных и давших согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях совпадают, это делает возможным составление единой базы данных;

3.) Для составления базы данных физических лиц и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации через сайт ООО «Фонд «Социум» или по телефону.

3.4. Обработку персональных данных для целей контроля качества работы интервьюеров осуществляет Отдел контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум». Обработку персональных данных для составления базы данных респондентов, выразивших согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО Фонд «Социум» осуществляет САТИ-Центр ЦСМИ. Обработку персональных данных респондентов, давших согласие на обработку персональных данных, осуществляет САТИ-Центр ЦСМИ. Обработку персональных данных физических и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации через сайт ООО «Фонд «Социум» или по телефону, осуществляет Аналитический отдел ЦСМИ ООО «Фонд «Социум».

3.5. Отдел контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» принимает от супервайзеров материалы исследований, содержащие персональные данные респондентов, с целью контроля качества работы интервьюеров. Обработка персональных данных отделом контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» осуществляется исключительно в целях контроля качества работы интервьюеров.

3.6. САТИ-Центр ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» принимает от супервайзеров материалы исследований, содержащие персональные данные респондентов, для реализации следующих целей:

1.) Для удостоверивания факта согласия респондента на обработку персональных данных;

2.) Для удостоверивания факта согласия респондента на получение предложений от ООО «Фонд «Социум» на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях.

3.7. Аналитический отдел ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» принимает информацию, содержащую персональные данные физических и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации через сайт ООО «Фонд «Социум» или по телефону, от секретаря, директора ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», генерального директора ООО «Фонд «Социум», или с сайта ООО «Фонд «Социум», для реализации следующих целей:

1.) Для осуществления взаимодействия с заказчиками;

2.) Для рассылки информационных материалов.

3.8. На этапе обработки данных ответственность за нераспространение персональных данных возлагается на субъектов трудового процесса ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», которые имеют к ней доступ: сотрудников Отдела контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», сотрудников Аналитического отдела ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» и сотрудников САТИ-Центра (как штатных, так и привлеченных) ЦСМИ ООО «Фонд «Социум».

3.9. Согласно положениям статьи 5 Федерального Закона №152-ФЗ, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, либо в

случае явно выраженного желания со стороны субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных.

Раздел IV. Хранение персональных данных

4.1. Согласно положениям статьи 7 Федерального Закона №152-ФЗ, операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

4.2. Хранение персональных данных осуществляется в следующих формах:

1.) На бумажном носителе (отрывные листы, содержащие согласие на обработку персональных данных и/или включение в базу данных респондентов ООО «Фонд «Социум», либо документы, содержащие информацию для целей контроля качества работы интервьюеров);

2.) В электронном виде: аудио или видеофайл, содержащий явно выраженное согласие на обработку персональных данных; файл базы данных, включая облачные технологии хранения.

4.3. Обработанные персональные данные находятся на хранении в следующих подразделениях ЦСМИ ООО «Фонд «Социум»:

1.) Персональные данные, собранные для контроля качества работы интервьюеров при первичном сборе социологической информации, - в Отделе контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум»;

2.) Персональные данные, собранные для составления базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум», и давших свое согласие на обработку персональных данных, - в САТИ-Центре ЦСМИ ООО «Фонд «Социум»;

3.) Персональные данные физических и представителей юридических лиц, собранные для взаимодействия с заказчиками и рассылки информационных материалов - в Аналитическом отделе ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», а также у директора ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», генерального директора ООО «Фонд «Социум».

4.4. Место хранения персональных данных внутри подразделений ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» определяется руководителями этих подразделений.

4.5. Согласно положениям статьи 5 Федерального Закона №152-ФЗ, хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. В связи с требованием закона, настоящим положением устанавливаются следующие сроки хранения персональных данных:

1.) Персональные данные, собранные для контроля качества работы интервьюеров при первичном сборе социологической информации, хранятся в течение 2 месяцев после истечения срока проведения исследования, оговоренного в договоре между ООО «Фонд «Социум» и Заказчиком исследования, но не более 4 месяцев с момента подписания респондентом согласия на предоставление персональных данных;

2.) Персональные данные, собранные для составления базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум», и давших свое согласие на обработку персональных данных, хранятся в течение срока использования базой респондентов в ООО «Фонд «Социум»;

3.) Персональные данные физических и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации, хранятся в течение срока использования базой заказчиков в ООО «Фонд «Социум».

4.6. Хранение персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Согласно положениям статьи 14 Федерального Закона №152-ФЗ, субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае поступления от субъекта персональных данных заявления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных (в свободной форме, устно или письменно), его персональные данные подлежат уничтожению.

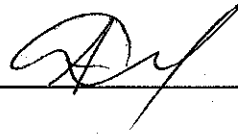
4.7. Согласно положениям статьи 18.1 Федерального Закона №152-ФЗ, оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным Законом. Обеспечение условий хранения и соблюдение сроков уничтожения персональных данных возлагается на руководителей подразделений ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», работающих с персональными данными.

4.8. Решение об уничтожении персональных данных, собранных для контроля качества работы интервьюеров принимает руководитель Отдела контроля ЦСМИ ООО «Фонд «Социум». Решение об уничтожении базы данных респондентов, выразивших свое согласие на повторное (многократное) участие в будущих исследованиях ООО «Фонд «Социум», принимает директор ЦСМИ ООО «Фонд «Социум». Решение об уничтожении базы данных физических и представителей юридических лиц, обратившихся с целью заказа работ или получения информации, принимает директор ЦСМИ ООО «Фонд «Социум».

4.9. Для уничтожения персональных данных создается комиссия в составе директора ЦСМИ ООО «Фонд «Социум», начальников отделов ЦСМИ ООО «Фонд «Социум» и ответственного сотрудника. Комиссия готовит акт об уничтожении (образец акта см. в

Приложении 4), на основании которого ответственному сотруднику поручается уничтожить персональные данные. Уничтожение персональных данных, записанных на электронном носителе (аудио или видеофайл, содержащий явно выраженное согласие на обработку персональных данных; запись в базе данных, включая облачные технологии хранения), производится путем удаления файлов, единичных записей с электронных носителей. Уничтожение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, производится путем физического разрушения носителя.

Генеральный директор ООО «Фонд «Социум»



А.Е. Долганов

Директор Центра социологических
и маркетинговых
исследований ООО «Фонд «Социум»



О.В. Рыбакова

