

# Стратегии поведения жителей Екатеринбурга в условиях пандемии и нарастающего экономического кризиса

На основе данных исследования Фонда «Социум»

Генеральный директор  
Научный руководитель

Долганов А.Е.  
к.ф.н. Рыбакова О.В.

Исполнители:

к.с.н. Бурлуцкая М.Г.  
Долганов А.Е.  
к.п.н. Епифанцева М.В.  
Коваленко Я.Г.  
Кусов В.Г.  
к.с.н. Онипко А.А.  
к.ф.н. Рыбакова О.В.

**Екатеринбург, 2020**

[ovr@fsocium.ru](mailto:ovr@fsocium.ru)

(343)2279800



## Содержание

Характеристика исследования: цели и методы.....	3
Динамика социального самочувствия горожан в условиях пандемии и режима самоизоляции .....	4
Финансовые последствия самоизоляции для семей.....	8
Оценка текущего уровня доходов и финансового положения.....	8
Уровень уверенности в будущем и планируемые финансовые стратегии .....	11
Изменение потребительского поведения .....	15
Мнение о достаточности и полноте мер, принятых властями .....	20
Отношение к мерам по ограничению свободы.....	23
Мнение о вероятной длительности ограничительных мер.....	26
Динамика отношения граждан к президенту, органам федеральной и региональной власти .....	29

## Характеристика исследования: цели и методы

Исследование проведено 9 - 17 апреля 2020 года.

**Цель исследования** – получить качественную социологическую информацию о существенных чертах и особенностях социального поведения и социальных настроениях граждан – жителей Свердловской области, а также об их ожиданиях и планах в период кризиса, связанного с эпидемией и экономическим спадом.

### Методы исследования:

1. Две онлайн фокус-группы. Количество участников в группе 6 чел.

Группа 1 – работающие в бюджетной сфере, госслужащие, работающие на госпредприятиях. Часть из них продолжают работать, часть – на удаленном режиме работы, часть – на самоизоляции с сохранением зарплаты.

Группа 2 – работающие в сфере частного бизнеса, в том числе один собственник бизнеса. В настоящее время ситуация от потери работы до отпуска с сохранением части заработка. Часть – работают удаленно, но с сокращением зарплаты.

2. Два фокусированных интервью с собственниками бизнеса (IT - сфера и производство).

## Динамика социального самочувствия горожан в условиях пандемии и режима самоизоляции

До 20-х чисел марта информация о коронавирусе воспринималась жителями Екатеринбурга довольно абстрактно, как один из пунктов повседневной новостной повестки, как актуальная тема для общения в референтной среде. Участники исследования отмечали, что мировая статистика распространения заболевания, объявленная ВОЗ пандемия, сюжеты о жестких мерах, вводимых в разных странах, уже с января способствовали нарастанию чувства беспокойства и ожидания роста заболеваемости в России.

- *Волной шло... изначально первая информация - это Китай, потом Испания и Италия. ... тревога [ред.] потихоньку нагнеталась (предприниматель).*
- *У меня в Англии живет близкая подруга, она предупредила меня еще в начале марта. Это может прийти к вам (частный сектор).*
- *Я интересуюсь макроэкономикой. Я сразу же ощутил, что упала нефть, а РФ очень зависит от нефти... я сразу же это почувствовал. Китай перестал закупать нефть (предприниматель).*
- *Про коронавирус узнал очень давно - в середине января. Уже тогда я понимал, что до нас он дойдет, так как общая граница с Китаем (бюджетники).*

Ощущение реальных перемен появилось только в последних числах марта, когда в стране уже были закрыты учебные заведения, введена «нерабочая неделя», а в городе были зафиксированы первые случаи заражения и объявлен режим самоизоляции.

- *Когда президент объявил выходные дни на неделю, понял, что что-то меняется (бюджетники).*
- *В конце марта узнала, что школы закрыли (бюджетники).*
- *Все в панике, когда раньше был грипп, так не паниковали (бюджетники).*

В комплексе социальных реакций на возникшую ситуацию можно отметить общее **нарастающее чувство тревоги за собственную безопасность и здоровье близких**, особенно возрастных. Но эти настроения, по мнению горожан, не носили выраженного панического характера, несмотря на мгновенно раскупленные средства личной защиты.

- *Паники нет, но есть осознание, что это очень опасно, и надо держаться подальше. У меня тоже пожилые родители (частный сектор).*
- *Я сам не боюсь, я почти не болею, даже гриппом. Но я живу не один, с мамой и сестрой, и могу заразить их, а как они перенесут... вот этого опасюсь (частный сектор).*
- *Карантин будет долго, я не в группе риска, я переживаю за здоровье близких (предприниматель).*



- *В последнюю неделю перед самоизоляцией, казалось, что эпидемия на пороге. В первую неделю вообще сидели, боялись даже в магазин выйти (бюджетники).*

Интересно, что панические настроения в высказываниях участников исследования ассоциируются не столько с боязнью подхватить коронавирус и лихорадочным поиском средств самозащиты, сколько с ростом цен на всё и ожиданием дефицита продуктов в магазинах. Такая реакция горожан совершенно закономерна и обусловлена исторической памятью о былых кризисах последних 20-ти лет, а так же 90-х годов.

- *Да не особенно боюсь, гречку не закупая (бюджетники).*
- *Люди поддаются на общую истерику, как всегда. Знакомые запасаются гречкой, но все РАБОТАЕТ, дефицита нет (бюджетники).*

Если первоначальные настроения и реакции горожан не отличались острым чувством опасности, то по мере ухудшения эпидемиологической ситуации и ужесточения режима самоизоляции страхи приобретали все более дифференцированный характер в разных социальных группах.

Поначалу «неделя выходного дня» воспринималась скорее, как передышка от работы, как отдых - даже теми, кто реально понимал, чем нерабочие дни обернутся для бизнес-процессов. И те, кто гарантированно получает заработную плату, и работники и владельцы закрывшихся предприятий хотели верить в то, что эта ситуация продлится недолго, и даже радовались возможности побыть с семьей, позаниматься своими любимыми делами.

- *Изначально отнесся как-то спокойно. Посидим недельку дома. (бюджетники).*
- *Изначально не боялся. Останемся дома на неделю, ... а потом увидел, что все закрывается, и колом встало – дискомфорт (частный сектор).*

Однако, по мере обострения эпидемиологической обстановки, продления режима самоизоляции и его ужесточения, социальные настроения начинают все более заметно различаться в группе тех, кто гарантированно сохраняет работу и заработную плату, пусть даже в урезанном виде, и тех, кто уже потерял или рискует потерять работу и свой бизнес.

В первой группе на фоне относительной материальной стабильности семьи главным страхом остается угроза заражения вирусом, к которому добавляется усталость от вынужденного «сидения» дома, дискомфорт, связанный с возрастающими ограничениями, нарушающими привычный образ жизни.

- *Сначала напугались, а теперь не так страшно, но вторая волна нарастает, опять страшно. Переживаю за здоровье. Даже продукты дезинфицируем, у бабушки астма. А за зарплату не переживаю, т.к. я учитель (бюджетники).*



- Думала, первую неделю ура, отдохну, а сейчас понимаю, что лучше бы работала, чтобы дома не работать целый день, чувствуешь себя бесполезной (бюджетники).
- Переживаю за свое здоровье. В финансовом плане я не страдаю. Много таких людей (бюджетники).
- Я рада, что не надо сидеть на работе весь день, много свободного времени, минималку платят. Главное здоровье, пересидеть готова еще месяц (бюджетники).
- Первые две недели нравилось. А сейчас чувствую себя бесполезной, хочу на работу (бюджетники).
- Я легко переношу. Плов научился готовить. Одни положительные эмоции – читаю Чехова. Много свободного времени, которые можно потратить на самообразование (бюджетники).

Во второй более уязвимой группе горожан спектр переживаний ощутимо сложнее. При сохранении беспокойства по поводу заражения коронавирусом представители МСП все более остро ощущают угрозу разорения бизнеса, потери средств к существованию. В то же время для этой группы, привыкшей выживать и бороться за свой бизнес, характерны конструктивные оттенки во взглядах на мрачные перспективы. Уже сегодня, понимая все угрозы, представители этой социальной группы сохраняют самообладание и гражданскую ответственность, ищут способы устоять, уловить новые возможности.

- Нужно просто принятие, это время, которое можно посвятить себе, семье. Когда я работала, я практически не видела детей (предприниматель)
- Это необходимость, это нужно выдержать, чтобы не было страшных последствий (частный сектор).
- Когда у тебя финансовые проблемы, которые грозят банкротством, не до самообразования. Скучать не приходится. Удаленка не всегда эффективна. Ищу выходы из положения, мы завязаны с партнерами, надо сохранять бизнес цепочку (частный сектор).
- Моя работа позволяет мне работать из дома, это необходимо, чтобы мы не пошли по худшим сценариям (частный сектор)
- Многие останутся без работы, боюсь, чтобы потом не получилось разгула преступности. За это очень переживаю (предприниматель).
- Карантин будет долго, я не в группе риска, я переживаю за здоровье близких. Финансы начинают проседать (частный сектор).

Таким образом, социальное самочувствие горожан за первые три недели режима самоизоляции и обострения эпидемиологической ситуации в стране и Екатеринбурге претерпело ряд существенных изменений. На фоне нарастающего беспокойства заразиться коронавирусом горожане все более остро испытывают дискомфорт,



связанный с нарушением привычного образа жизни. Навязанная необходимость самоизоляции вызывает ощущение усталости от домашней суеты и социальной эксклюзии из-за невозможности работать и общаться с коллегами и друзьями.

Восприятие «нерабочей недели», растянувшейся на неопределенное время, вызывает разную эмоциональную реакцию у горожан с сохраняющейся работой и заработной платой и у представителей МСБ, работающих дистанционно или не работающих. В первой группе негативные настроения связаны в основном с угрозой заражения и усталостью от «режима самоизоляции», тогда как представители предприятий, пострадавших от пандемии отраслей, остро чувствуют нарастающие проблемы разрушения бизнеса, невозможности выполнения обязательств перед партнерами и работниками, угрозу собственного разорения. Следует отметить, что именно эта группа в большей степени демонстрирует социальную ответственность и поддерживает строгие меры борьбы с пандемией.

## Финансовые последствия самоизоляции для семей

### Оценка текущего уровня доходов и финансового положения

Текущая финансовая ситуация для большинства семей участников исследования пока не приобретает критичный характер. На доходы за март большого влияния кризис и остановка бизнеса не оказала. Более того, многие участники исследования отмечают снижение уровня расходов, и в связи с этим – формирование некоторой финансовой «подушки», неожиданных накоплений.

- *Пока не особо ощутила, расходы сократились. Для бюджетников это даже возможность подкопить деньги (бюджетники)*

Эта неожиданная экономия подчеркивается многими. Невозможность выходить из дома, даже если продолжается работа – ограничение маршрутов до дом-работа-дом приводит к тому, что происходит экономия на транспорте, на бензине, а также на развлечениях, общепите. Экономия замечают, конечно, в первую очередь, самые обеспеченные и те, чей доход защищен государством.

- *Даже если не будет премии, один оклад - на бензине экономия, на развлечениях экономия. Только на продукты. Уже и есть не хочется, Объялся. Все компенсируется, я не буду ощущать просадки дохода (бюджетники).*
- *Сидение в карантине само по себе приводит к какой-то экономии, расходов на бензин нет, гостей нет, поездок нет... (предприниматель).*
- *На общественном транспорте не ездил, в кафе не ходил, в ТЦ не ходил. Наоборот это возможность подкопить (частный сектор).*

Прямых финансовых потерь люди пока не ощущают. У части пропали деньги за билеты на развлечения. Особая потребительская потеря – потеря бонусных баллов («сгорают», поскольку заканчивается ограничивающий срок, а возможности потратить нет). Самые большие сожаления у многих – от отмены запланированных путешествий. В то же время, финансовых потерь это не повлекло – деньги за билеты либо возвращаются, либо еще не были потрачены, поэтому в финансовом плане отмена путешествий – не потеря, а экономия.

- *В конце апреля начале мая тоже планировали съездить в Сочи или в ближайший загородный клуб. А теперь все санатории и базы отдыха прикрыли, все сорвалось. Но мы деньги еще не платили (бюджетники).*
- *Мы с подругами собирались на майские праздники по горящим путевкам за границу. Плюс у дочери выпускной. Как экзамены? У нас уже кафе забронированы. Есть билеты на лето (бюджетники).*
- *Отменилась поездка в Польшу. На майские мы хотели семьей выехать куда-нибудь за город (предприниматель).*

То есть на текущий момент в целом финансовое положение сохранилось у всех, а вот в отношении будущего, даже самого ближайшего, определенности нет. Окончания апреля ждут с тревогой и надеждой. В фокус-группах приняли участие разные категории





жителей Екатеринбурга, в том числе, можно выделить несколько групп по источникам дохода, и их отношение различается, иногда кардинально.

Бюджетники в целом уверены в своей зарплате, как и в том, что она сохранится на время ограничительных мер. Даже находясь дома без работы, они отмечают, что их зарплата будет сохраняться, только часть бюджетников знают (если им об этом уже сообщили) или допускают, что зарплата будет ниже, поскольку премиальной части не будет.

- *Пока жду зарплату за апрель, пока платят. Апрель будет показательным (бюджетники)*

У работающих в частном секторе, напротив, уже есть уверенность и даже знание, что зарплаты не будет, либо она значительно сократится, даже если сама работа продолжается и приходится работать на удаленке.

- *Работаю в маленьком сувенирном магазинчике. Хозяин обещал 70% заработка (частный сектор)*
- *Зарплата уменьшилась раза в 3-4. Оплата за он-лайн уроки, естественно, меньше. Сейчас абонемент в 3 раза дешевле (частный сектор).*
- *Работаю в сервисном центре по ремонту компьютеров. Сейчас без работы (частный сектор)*

Самое неопределенное положение – у предпринимателей. Диапазон положения компаний, собственники которых приняли участие в исследовании – от полной остановки производства до работы на дому. Конечно, оценки ситуации у всех разные, но при этом особенность в том, что они или не прекращали деятельность, или уже начали действовать, и занятость их максимальна – ищут новые способы заработка, новые направления. Но финансовая неопределенность давит и заставляет нервничать.

- *Все ушли на удаленку, сделок нет, а отсюда и движения денег нет... Вообще упал доход. На удаленке занимаюсь документами, сертификацией и т.д. (предприниматель).*
- *Появилась такая внутренняя неуверенность, чисто финансовая. Мы понимаем, что не все компании выживут. А уровень благосостояния моей семьи и моих близких в значительной степени определяется моими доходами (предприниматель).*

Неопределенность в отношении будущего связана у многих еще и с тем, что накоплений, финансовой «подушки безопасности» у большинства нет. Часть участников исследования отмечали, что у них определенные накопления есть. Но они предполагались не на случай кризиса, а на вполне определенные цели, которые отменять не хочется, да и возможности такой нет, поскольку эти цели остаются актуальными.

- *У меня всегда на черный день тысяч 5 было (бюджетники)*
- *Подушка безопасности была всегда... никогда не думали, что она вот пригодится... (частный сектор)*



- *Подушка всегда есть .... За спиной всегда должно что-то быть неизвестно как с экзаменами ... Репетиторы, может, понадобятся.. Родители в возрасте у меня и у него .. Их здоровье тоже может потребовать финансов .. Пока подушку трогать не будем (частный сектор)*

Самое финансово неопределенное положение, как мы уже отмечали, у предпринимателей. При том, что уровень доходов у них выше, накоплений у них совсем нет, поскольку все вкладывается в бизнес, положение которого в последние годы уже было нестабильным, поэтому накоплений и «подушки безопасности» сделать не получалось.

- *Копить не удавалось, несмотря на такой, не самый низкий доход. Подушки нет абсолютно никакой (предприниматель).*
- *Кубышки нет, все средства вкладываются в бизнес ... все деньги крутятся ... это выгоднее, чем они просто лежат (предприниматель).*
- *В состоянии постоянной тревоги я живу последние 5 лет. Тогда нас (фирму) потрянуло очень сильно. И с той поры я живу в постоянном дефиците финансов. Только в 2019 году мы вышли на серьезные обороты и у нас были большие платы на 2020 год. И семья постоянно так жила – в режиме постоянного бюджетирования (предприниматель).*

**Таким образом, в текущем периоде финансовые проблемы пока остро не ощущаются, напротив, семьи сократили потребление по крупным статьям расходов, получив даже некоторую экономию семейных бюджетов. Но в отдельных социальных группах - у работников, занятых в «частном секторе» и предпринимателей - финансовая неопределенность в отношении будущего нарастает. У части из них апрельские доходы уже сократились в несколько раз, и, возможно, их полностью не будет. Бюджетники, напротив, чувствуют себя довольно уверенно, они убеждены в сохранении привычного уровня зарплаты при любых условиях, лишь некоторые ожидают возможного небольшого снижения (не будет премий, выплат за переработку и т.п.).**

**Накопления в семьях есть далеко не всегда, а если и есть, они делались под определённые цели, от которых отказываться пока не готовы. То есть в целом финансовое положение большинства семей таково, что они пока не испытывают ощутимых жизненных трудностей, но есть тревога, большая или меньшая, в отношении будущего. Растет она у тех, кто непосредственно зависит от состояния экономики – предпринимателей, в первую очередь, а также у работников частного сектора.**

## Уровень уверенности в будущем и планируемые финансовые стратегии

Будущее рисуется представителям разных категорий занятых очень по-разному. Позиции расположены в континууме от полной уверенности в сохранении занятости и уровня доходов до готовности к длительному кризису. Горизонт планирования тоже очень разный. Наемные работники рассуждают и думают максимум в перспективе ближайшего лета, предприниматели планируют на год и далее.

- *Если границы в июле откроют, тогда можно планировать (бюджетники)*
- *Летом будет только хуже, все закроют до осени (частный сектор)*

Уверенность в будущем максимальна у бюджетников. Они рассчитывают, что госзаказы, бюджетные платежи, а, следовательно, и заработная плата останутся на прежнем уровне, если и «просядут» то минимально.

- *Гос. работа есть и будет, стабильность есть и будет (бюджетники)*
- *Даже если премию уберут, зарплата будет. Сильной просадки по обороту денег у меня не будет до июля. А там поглядим (бюджетники)*

Работающие в частном секторе, знают, что их доходы уменьшаться, но при этом парадоксальным образом рассуждают о финансовом будущем семьи, опираясь на те же основания, что и бюджетники – на уверенность, что государственные, бюджетные зарплаты будут сохраняться, и доходы будут обеспечивать или работающие на госпредприятиях члены семьи, или клиенты – бюджетники (как граждане, так и организации).

- *На 50% просядет семейный бюджет. Но муж работает на гос.заказы, поэтому для семьи это доход и это плюс. У меня зарплата упала раза в три (частный сектор)*
- *Потери будут, но радуется то, что я не основной добытчик. Предприятие работает, но это будет ощутимо. Где-то будем экономить (частный сектор)*

В любом случае, активной позиции у населения пока нет. Общее настроение выразила одна из женщин: «жду, как хозяин решит, он сейчас думает, что делать». Предприниматели говорят о том же самом в отношении своих сотрудников – размышлений о будущем и крупных изменениях в финансовом положении, потере привычного уровня жизни пока у наемных работников нет.

- *У меня такое ощущение, что 2/3 моих сотрудников не понимают, что через какое-то время мы будем вынуждены сказать, что либо вы получаете меньше зарплату и мы вместе выживаем, либо вы остаетесь без работы... До этого мы платили привычным образом. В марте у нас окончание финансового года и мы какие-то премии выплатили. Но, может быть, это были последние премии (предприниматель)*



Иными словами, изменений в экономическом поведении и даже попыток планирования каких-то изменений в бюджете, поиске заработков и потреблении пока не наблюдается. У большинства настроение пока таково, что даже при тревожности относительно благополучия в будущем, всерьез о кризисных стратегиях не задумываются. Особенно благодущны, конечно, бюджетники.

- *Экономить не стоит, продукты есть, зарплата есть (бюджетники)*
- *Не собираюсь подрабатывать, а экономить начали автоматически. Нет настроения покупать, доживешь ли ты до лета. Вот, когда все закончится, тогда будем покупать духи, одежду и пр. (бюджетники)*

Но и у остальных категорий, речь пока не идет о каких-то ограничениях бюджета. Скорее, о естественной экономии в сложившихся условиях.

- *Больше к экономии склоняемся.... Мы все любим ходить в ресторанчики, ездить на базы отдыха ... сейчас все это закрыто ... это большая экономия. ... больше кушать мы не стали, кушаем также (частный сектор)*
- *Я начал бюджетировать. Выделяю определенную сумму на каждый день и, если мы ее не тратим, то всю откладываем. И мне это нравится... но мы стараемся привычный образ жизни поддерживать, ни в чем себя не ограничивать (предприниматель).*

На будущее, скорее, тоже склонны выбирать стратегию экономии. Прежде всего готовы к отказу от путешествий и крупных трат.

- *Надо жить по средствам и расходовать экономно. Не надо ничего планировать на сентябрь (бюджетники)*
- *Сейчас перекраиваем на местные курорты, в Крым не хочу, буду на даче. Будем грядки делать (частный сектор)*
- *Придется себя ограничить в удовольствиях... пока дочке покупку автомобиля отложил и отпуск (предприниматель)*

Особая ситуация у тех, у кого есть кредиты. В исследовании только один из участников отметил, что кредит нужно закрыть, пока есть такая возможность.

- *Траты, которые планировались, они отменились ... поэтому планирую заняться закрытием кредита (частный сектор)*

Адаптационные стратегии, поиск новых ниш для заработка используются лишь отдельными участниками исследования. Некоторые осваивают в период карантина новые навыки, но не с задачей развития новых компетенций, которые затем можно будет «инвестировать», а с целью проведения досуга. У части молодых людей появилось время на планы и мечты о бизнесе, но это именно неопределенные планы.

- *У меня куча планов: модельное агентство, пока планирую, надеюсь, что выйду на заработок (бюджетники)*



- *Новые знание - развиваюсь в юридической сфере, изучаю законодательства (бюджетники)*

У работающих в частном секторе более гибкий подход. Кто-то уже начинает зарабатывать дополнительно, но случаи использования подработок единичны.

- *Могу мастерить что-то, шью маски многоразовые (частный сектор).*
- *Я чинил знакомому ноутбук... подработки... Но приходится выходить из дома (частный сектор).*

Самые адаптивные, без сомнения, предприниматели. У них очень четко просматривается двойное направление усилий. С одной стороны – размышления и усилия по развитию своего предприятия, поиску новых ниш для бизнеса, освоение новых форматов работы:

- *Переключение на пищевку. Первый месяц просел, но с мая думаю восстановиться (предприниматель)*
- *Мы просто понимаем, что для того, чтобы компания дальше жила и наращивала обороты, нам нужно повышать активность. И мы пытаемся это делать. Мы не сидим, не ждем, не проедаем зарплату и какие-то скромные накопления... Мы понимаем, что в нашем бизнесе можно работать, можно организовывать встречи, не ходя на эти встречи, работать на удаленке (предприниматель).*

С другой стороны, предприниматели продумывают возможности индивидуального заработка, применения своих компетенций, которые есть, но до этого не монетизировались – цифровые навыки, консультирование и обучение и пр.

- *У меня есть навыки, которые я так и не продавал на сторону – фотографии обрабатывать, презентации разрабатывать. Раньше я это не продавал, сейчас стал об этом задумываться. Супруга моя тоже изучала какие-то отрасли, и если в этом направлении будет вкалывать около года, тоже может какой-то доход получать (предприниматель).*
- *Я думаю над этим, но пока ничего не делал. Моя жена меня сватает в преподавание для детей он-лайн. Но пока я не вижу как это монетизировать. Я ищу новые направления, чтобы перестроить свое производства, мы их сейчас начинаем интенсивнее делать... Блогер, ведение интернет-ресурса образовательного, которое теоретически может приносить деньги... это очень короткий период обучения. Плюс консультант, я рассматриваю возможность работать консультантом и тренером (предприниматель)*

**Таким образом, в отношении будущего есть тревожность, но нет пока осмысления ситуации даже на базовом уровне – признания того, что изменения в экономическом поведении неизбежны. В максимальной степени об этом задумываются предприниматели. Они**



уже гибко отреагировали – меняют бизнес, выстраивая новые форматы работы, ориентируясь на новые проекты, новые ниши. Для себя лично они тоже продумывают возможности заработка, планируя на годы вперед и не исключая того, что бизнес обанкротится.

Проблема в том, что представлений, какие компетенции в «новой реальности» будут востребованы, нет ни у кого. И в этой ситуации самые адаптивные с точки зрения индивидуальных стратегий – те, кто может оказывать услуги, делая что-то руками – они уже что-то начали делать, хотя воспринимают это как временный приработок.

Большинство же либо уверены, что доходы сохранятся или сократятся не слишком сильно благодаря бюджетным зарплатам (собственной или кого-то в семье). И планируют экономить, но не слишком изменяя повседневные расходы – отложить путешествия, ограничить развлечения, отложить крупные покупки.

В целом, настроение населения нельзя считать кризисным (за исключением предпринимателей), оно скорее тревожное в силу неопределённости ситуации, но пока ощущения финансового краха и кризиса у большинства нет.



## Изменение потребительского поведения

По словам большей части участников фокус-групп, их потребительская корзина за период режима самоизоляции не изменилась. Однако некоторые из них добавляли «пока», констатируя, что три недели в карантине – это не такой большой срок для каких-то заметных изменений в потреблении продуктов. Они ожидают более заметного влияния ограничительных мер через один-два месяца, если режим самоизоляции сохранится.

- *Еще рано для изменений, всего 3 недели карантина, вот когда месяц или два, через пару месяцев будут глобальные изменения, страшно представить (бюджетники)*

Значительная часть участников обсуждения, в первую очередь это женщины, семейные и с детьми, сказали, что готовить теперь им приходится больше и чаще, так как члены семьи питаются в основном дома, а заведения общепита не функционируют.

В связи с этим горожане стали меньше употреблять в пищу полуфабрикатов, фаст-фуда, а покупные сладости некоторые жители заменяют домашней выпечкой.

- *Мне кажется, что как-то мы не особенно что-то поменяли. Мы стали меньше покупать сладкого. Больше печем дома. Мы к еде относимся спокойно, в целом сильно ничего не поменялось (предприниматели).*

Некоторые жители Екатеринбурга пользуются сложившейся ситуацией, чтобы разнообразить свой рацион, стали покупать больше новых или полезных продуктов, стали чаще готовить и пробовать новые блюда, как правило, это молодые и не семейные горожане. Сидя дома, люди стремятся побаловать себя чем-нибудь вкусным, необычным, чтобы поднять настроение и занять время в самоизоляции. В условиях весеннего авитаминоза и недостатка солнца вкусная еда стала основным источником эндорфинов. Часть участников фокус-групп констатируют, что есть они стали больше.

- *Стало больше полезной еды - овощи, фрукты, мясо тоже последние дни больше ем. Последние дни больше ем, как не в себя, дома потому что сиюзу ничего не делаю (бюджетники).*
- *Я раньше питалась на работе. Мясо и рыбу не покупала. Сейчас покупаю мясо, и не покупаю полуфабрикаты. Все делаю сама, пока время есть. Увеличилось количество сладостей. Шоколадки. Я люблю пить чай часто. Натуральная еда и сладости (бюджетники).*
- *Я больше покупаю мясо. Я стал есть больше. Раньше быстро забежал и покупал, а сейчас есть время выбирать (бюджетники).*
- *Я стал больше покупать продуктов, увеличилось разнообразие продукты, стало больше времени, готовлю новые блюда, на продукты больше денег стало уходить (частный сектор).*



Некоторые работники бюджетной сферы пожаловались на проблемы с доступностью овощей и фруктов, особенно содержащих большое количество витаминов и полезных для укрепления иммунитета (лимоны, имбирь, чеснок).

- *Я отказался от лимонов и от чеснока, они мне не по карману. Чеснок уже больше 400 руб. у меня в Монетке недалеко. Это вообще ужасно. Есть продукты, которые выросли в цене, потому что якобы помогают от коронавируса, но на самом деле они не помогают (бюджетники).*
- *Я могу перебиться и без лимонов, имбирь нашел в Верном не по дорогой цене, свежий (бюджетники).*
- *С овощами плохо в магазинах стало. А так все так же, как всегда. У нас рядом с домом вчера не было овощей, исчезли лимоны (бюджетники).*

Что касается создания запасов продуктов, горожан можно разделить на две группы: тех, кто делал условные запасы и раньше, до самоизоляции, и тех, кто не делал запасов и пока не собирается, так как магазин рядом с домом и в магазине есть все необходимые продукты. Как правило, те, кто делает запасы, формируют их из консервов, круп и т.п., с целью употребить их в течение года, в моменты, когда не хочется идти в магазин и что-то готовить.

- *В магазин хожу почти каждый день, там все есть, все доступно (бюджетники).*
- *Магазин 800 метров, маску надели и вперед (бюджетники).*
- *У меня еще запасы до пандемии были, они не связаны с пандемией. Мы допустим раз в год покупали коробку сгущенки и тушенки. Это на балконе стоит и в течение года подъедаешь (бюджетники).*
- *Я вообще запасливый человек. Я тушенку люблю, разную. У меня 15 банок тушенки стояло с декабря месяца. Запасы есть, но я их пока не трогал, и они никак не связаны с пандемией. Оливки, консервированные каши, огурцы. Запасы консервов всегда есть. Не всегда вечером хочется идти в магазин, хочется просто простой ленивой еды (бюджетники).*

Какие-то продукты с длительным сроком хранения покупаются с небольшим запасом, чтобы лишний раз не ходить в магазин и не подвергать себя риску заражения вирусом. Но небольшие запасы очень быстро проедаются, так как вся семья теперь питается дома. И ходить в магазин приходится чаще, чем хотелось бы. Однако в этом нет проблемы, так как магазин со всем необходимым есть в шаговой доступности.

- *Только, чтобы не ходить лишний раз в магазин, чтобы по реже ходить. Крупы мы неделю назад купили, за неделю съели, сходили за новыми (частный сектор).*
- *Все запасы кончились, которые сделали в первый день (бюджетники).*
- *Запасаем из расчета, чтобы по минимуму выходить из дома в магазине. Это даже нельзя назвать запасами. У нас нет муки в мешках по 60 кг. Пара пакетов гречки. Если вдруг у нас что-то кончилось, то мы до ближайшего*



*магазина дойдем и все купим. Ни спичек, ни соли мы не запасаем (предприниматели).*

В целом же, питание не составляет никакой проблемы, покупка продуктов питания тоже. В отношении непродовольственных товаров ситуация иная. Некоторые участники фокус-групп признались, что отказались от покупки какой-то запланированной вещи, в основном это одежда (пальто, джинсы и пр.) или отложили крупные покупки, например покупку нового автомобиля.

Мотивы отказа от покупок вещей у всех разные:

1. Не работает торговый центр, в котором привыкли покупать одежду: *передумал джинсы покупать ... Гринвич закрылся (частный сектор)*
2. Исчезла необходимость в обновлении гардероба, так как сидишь дома и носить новую одежду некуда. При этом период самоизоляции еще слишком короткий, чтобы возникла необходимость в каких-то вещах по причине их износа. *Пока этот период карантина не настолько большой, чтобы мы успели обноситься (предприниматели)*
3. Стремление сэкономить деньги, так как непонятно, как будет дальше развиваться ситуация и насколько она пагубно скажется на финансовом положении семьи.
  - *думаю, пойти в он-лайн магазин .... Но пока не время ... не понятно, как дальше будет. Руки тянутся, но пока понимаю, что не время (частный сектор).*
  - *У нас отодвинулся ремонт текущей машины и покупка новой. Я в этом году планировал обновить автопарк. Мы покупки не планируем, мы импульсивны в плане покупок (предприниматели).*

По словам участников исследования, частота пользования интернет-магазинами и сервисами доставки еды у них не изменилась. При этом товары, купленные в интернет-магазинах, стали получать в основном с помощью доставки, а не в пунктах выдачи. Это удобно, когда сидишь постоянно дома и не надо ждать курьера в назначенное время.

- *Еду мы никогда не заказывали. Если мы что-то покупаем в интернете, то раньше мы приходили на пункт выдачи, теперь заказываем курьером. Вот и все изменения. Мы просто стали чаще пользоваться доставкой. Я думаю, что прогуляться до пункта выдачи с супругой и получить свои книги, это не накладно (предприниматели).*
- *Доставка стандартно пицца, суши, ролы. В том же объеме как раньше (предприниматели).*

Отдельные участники дискуссии отметили для себя удобство и выгоду некоторых сервисов в нынешних условиях. Ряд компаний предлагают скидку на свои услуги и товары, также появилась бесплатная доставка, это стимулирует потребление.

- *На неделе в Галамарт хотел сходить. Открыл, что если у них через интернет товары в магазине заказывать и самовывозом забирать получается дешевле,*



*бюджетнее. Хороший лайв-хак получился. Сначала Галамарт не работал, потом надо было заказывать с доставкой, но мне надо было самому потрогать посмотреть. Я заказал через интернет, приехал в магазин, когда он стал работать и мне заказ уже вручили. Можно все изучить, посмотреть. Когда все закончится, буду продолжать делать покупки в Галамарте также (бюджетники).*

- *Наоборот, воспользовалась химчисткой, она сделала рассылку скида 20% на чистку пуховиков, плюс курьер бесплатно забирает и привозит. Я уже упаковала грязный пуховик на лето, а тут такое предложение, воспользовалась (бюджетники).*

Болезненным для горожан женского пола оказалось отсутствие возможности привести себя в порядок, сделать прическу, маникюр, брови, ресницы. И, когда такая возможность появилась, их это очень обрадовало. Некоторые женщины не готовы пропустить свои привычные процедуры для красоты даже под угрозой пандемии. Им кажется, что личный автомобиль, маска, перчатки - достаточные меры предосторожности.

- *Отказалась от услуг мастеров: ногти, волосы, ресницы, к которым не могу сейчас ходить (бюджетники).*
- *Радуется, что стали работать салоны красоты ... можно постричься... я на машине езжу к своему мастеру... женщине нельзя сидеть без маникюра, педикюра и прически ... Я езжу на машине, меня это спасает. Маска, перчатки (частный сектор).*
- *Я езжу на машине, машина как защитный купол ...(частный сектор).*

Мужчины отмечают, что пришлось отложить визит к парикмахеру, помыть автомобиль, так как оказывающие подобные услуги организации не работали, однако это не было для них критично. Более чувствительно они отнеслись к сокращению возможностей для питания в заведениях общепита в комфортных условиях. У предпринимателей вместе с сокращением личных контактов и закрытием заведений общепита сало меньше встреч в кафе и ресторанах, но это не является для них проблемой.

- *В плане покупки готовой еды нельзя куда-то зайти поесть, все продается на вынос. Это неудобно. Приходится есть в машине, на улице, нельзя посидеть где-то (бюджетники).*
- *У меня исчезли встречи во всякого рода кафе и ресторанах (предприниматели).*
- *Я вот не смог в парикмахерскую пока сходить, пришлось пока отложить (бюджетники).*

Временный отказ от развлечений переживается также спокойно, и сильной нехватки в выходе в люди, в посещении развлекательных заведений и мероприятий горожане еще не успели испытать.

- *Мы не пользуемся какими-то особыми услугами. Супруге наверно пришлось отказаться от походов на концерты, парикмахерские и маникюрные услуги*



*наверно, но супруга не жалуется. А кино скачали по Интернету, посмотрели. Сам я лично не чувствую каких-то потерь в услугах (предприниматели).*

Ограничения в потреблении или отказ от привычных услуг связаны в основном не с желанием сэкономить или сократить риск заражения, а с ограничением работы поставщиков этих услуг и с необходимостью больше время проводить дома, соблюдая режим самоизоляции.

- *Конечно, мы отказались от развлечений и увлечений наших детей, которые нам тоже приносили удовольствие. Расходы на детей сильно сократились. А так, чтобы мы себя ограничили в развлечениях, то нет. Одно время мы очень много пользовались такси, сейчас пользуемся меньше (предприниматели).*

**Таким образом, прошло еще слишком мало времени в режиме самоизоляции, чтобы это как-то существенно повлияло на потребительское поведение и изменило потребительские привычки.**

**Произошедшие изменения в потреблении вполне закономерны. Потребление сконцентрировано на покупке продуктов питания. Горожане стали больше и чаще готовить, так как вся семья теперь питается дома, при этом еда стала более полезная, натуральная, домашняя. У несемейных жителей города стало больше времени для того, чтобы разнообразить свой рацион, купить и приготовить что-то новенькое, побаловать себя. В целом стараясь соблюдать режим домашней самоизоляции, сохранившие свой доход или имеющие небольшие сбережения горожане стали больше есть: мяса, овощей, сладостей. Жители города не делали запасов продуктов специально для того, чтобы пережить режим самоизоляции, они продолжают ходить в магазин, расположенный неподалеку от дома, и покупать там необходимые продукты, стараясь делать покупки с небольшим запасом, чтобы сократить частоту походов в магазин.**

**Сократилось потребление одежды и услуг, в том числе развлекательных, в основном из-за ограничений, вызванных в изменении работы их поставщиков. Это вызывает неудобства, но пока не критично. В этих условиях стимулируют потребление товаров и услуг выгодные предложения (скидки) и бесплатная доставка на дом.**



## Мнения о достаточности и полноте мер, предпринятых властями

Предпринятые властями меры горожане оценивают как половинчатые. На обеих группах участники отметили стремление федеральной власти самоустраниться от решения проблем, вызванных пандемией. При этом самоустранение происходит по двум направлениям:

1. Нежелание нести ответственность за принятие решений, в результате чего антикризисное управление было возложено на губернаторов.
2. Нежелание брать на себя финансовые, социальные обязательства перед населением и бизнесом, которые возникли бы в случае объявления режима ЧС.

Горожане по-разному относятся к свободе действий, предоставленной губернаторам при принятии решений в борьбе с пандемией. Некоторые горожане считают, что власть на местах лучше ориентируется в ситуации. Однако большинство участников исследования полагают, что управление на региональном уровне не является эффективным, губернаторы не могут обеспечить соблюдение населением принятых ими решений. Размытый статус «самоизоляции» ведет к недисциплинированному поведению населения, которое игнорирует призывы #лучшесидитедома.

- *Меры-то правильные, но они не применяются. Народ не воспринимает это как должное. .... Народ не заботится о себе сам (частный сектор)*

Кроме того, каждый из губернаторов ведет свою линию, которая может отличаться от той, которой принципиально придерживается федеральная власть. Например, один из участников исследования отмечал, что губернатор Е. Куйвашев проводит слишком мягкую политику в деле борьбы с пандемией:

- *Президент дал распоряжение губернаторам самим как-то подумать и распорядится мерами карантина... Стало быть, губернатор в праве сам решать, что открывать, кому работать и сейчас я вижу, что губернатор каждый день все послабляет и послабляет. Сейчас и парикмахерам можно выходить на работу... Должен быть четкий регламент на уровне государства, - эти, эти, эти сферы не работают до 30 числа. Не на усмотрение губернатора, не на усмотрение правительства – президент издал указ – все. Я не вижу пока этих мер, адекватных мер, я не вижу, чтобы они приносили плоды. Кто хотел пить пиво на лавочках, они и пьют (бюджетники)*

Таким образом, населению не хватает четко выраженной позиции федерального центра, всероссийской стратегии поведения в ситуации борьбы с пандемией.

- *Государство должно дать готовый ответ, оно не должно, как живет сейчас, по ходу ориентироваться, что с этим делать. Есть институты и МЧС, которые работают в стране много лет, они должны были к подобным ситуациям быть готовыми. (бизнесмен, IT)*



- *Меры абсолютно половинчатые. Надо либо все открыть, шведский вариант, либо итальянский или китайский. Либо все закрываем, уходим на ЧС, платим людям единовременные деньги, либо мы продолжаем ходить в кафе, изолируем стариков. А у нас – ни то, ни другое (бизнесмен, производство)*

Участники считают, что нужна определенность, четкая линия в масштабах всей страны. Отмечалось, что нужно «больше жесткости», которую мог бы обеспечить официально объявленный на государственном уровне карантин. Это помогло бы решить следующие задачи:

**Затормозить рост числа инфицированных.** Жесткие официально объявленные государством ограничения соблюдались бы лучше.

- *Надо более жестко ... судя даже по Москве, уже сейчас надо ужесточать, иначе медики не справятся. Ужесточить недели на три. Иначе так и будут эти перебежки. Не остановим мы иначе. Сейчас опять народ гуляет. Как будто все вошло в новое русло (частный сектор).*

**Спасти от финансового краха граждан, работающих в пострадавших отраслях экономики.** Официально объявленный режим чрезвычайной ситуации предполагает меры господдержки пострадавшим слоям населения. Горожане ожидают, что государство будет обязано, при введении режима ЧС, поддерживать работников пострадавших сфер экономики:

- *Хотелось бы уже режим ЧС. Это правовой режим, закрепленный в международном праве. Когда вводится режим ЧС, государство берет на себя обязательство полностью содержать граждан. Есть же люди... ИП, работающие в маленьких компаниях, которые потеряли работу, вот их нужно поддержать. (бюджетники)*
- *Государство должно вводить карантин, компенсировать все потери. А режим самоизоляции не может обеспечить высокую дисциплину. (частный сектор)*

Однако власти не объявляют карантин, и горожане, особенно работающие в частных компаниях, видят в этом стремление государства избежать расходов, переложить обязательства материальной помощи на бизнес:

- *В России официально не карантин, а самоизоляция. А при карантине государство должно компенсировать людям убытки. А у нас люди сами себе предоставлены. (частный сектор)*
- *По сути, государство должно взять на себя ответственность, но оно перекладывает его с себя либо на бизнес, либо на регионы, у которых уже отобрали свою власть и деньги. Им говорят – делайте что-то, но инструментов у них никаких нет. (частный сектор)*

Что касается предпринятых тактических мер, то они зачастую тоже вызывают неодобрение. **Общую поддержку имеет фактически только оказываемая властями**



**помощь медицинским работникам**, а также объявленные правила, которые позволяют избежать заражения (ношение маски, перчаток).

- *Почему нельзя одеть перчатки и маску? Это же элементарно. Это личная безопасность и ответственность. (частный сектор)*
- *Помощь медикам - это правильно .... Они рискуют своим здоровьем... (частный сектор)*
- *Медикам не хватает средств защиты, аппаратов ИВЛ ... а это всего лишь вторая неделя карантина ... Проблемы в работе скорой помощи ... скорая ехала по несколько дней (частный сектор)*

Недовольство горожан вызывает то, как власти обращаются с людьми, у которых выявлен Covid-19, или кто находится на карантине (после поездки или заражения члена семьи). Им кажется, что **тех, кто представляет потенциальную опасность, недостаточно контролируют**. Государство обязано исключить опасность заражения со стороны этих людей, однако, в настоящее время, они имеют возможность свободно передвигаться, и ограничены только своим чувством ответственности. Если нарушение обнаружат, им грозит только штраф. На группе призывали принудительно изолировать всех, кто может быть опасен.

- *Понятно, что людей, которые инфицированы, их нужно изолировать, их нужно контролировать как-то, оказывать им гуманитарную помощь. (бюджетники)*
- *Кто на карантине, инфицирован, кто уже знает о своем диагнозе, им, оказывается, можно выходить в магазин, они выходят, там, 2 раза в неделю. Они могут ходить в магазин и заражать. Где гарантия, что он наденет маску, что не будет кашлять специально? Скажет – я болею и других заражу... Я не чувствую себя защищенной. Надо как-то проконтролировать их, закрывать их, не знаю, в резервацию. Закрывать их и пусть сидят там. Переболеют все, тогда и выйдут. (бюджетники)*

Также звучали голоса **против вывоза российских туристов из-за границы**, по мнению горожан, они должны пережить ситуацию в тех странах, где оказались, и лечиться тоже там - в случае заражения (но государство им должно помочь).

- *Путин вроде созванивался с премьер-министром Израиля, они вроде разрешили открыть авиасообщение между государствами, чтобы люди могли вернуться на родину, в свои страны. Может, это грубо покажется, но я с этим не согласна. Лечили бы они там, за границей, пересылали бы им деньги на лечение. Не нужно заразу туда-сюда возить. (бюджетники)*
- *Люди, которые сейчас сидят за границей, я не понимаю, почему их не лечат и не обследуют по медицинской страховке? Всегда есть страховка, почему эта страховка не покрывает обследование и лечение людей за границей? Если страховая лопнет, всю ответственность за нее несет государство. По факту никакой помощи нет. (бюджетники)*



Стремление отгородиться от тех, кто может потенциально привезти коронавирус в Свердловскую область, выразилось также в призывах **закрыть регион от прибывающих из крупнейших очагов пандемии – Москвы и Санкт-Петербурга.**

- *В нашем регионе опасность преувеличена ... Нужно закрыть движение из Москвы из Питера ... таксисты из аэропорта отдельно... в Москве кучкуется много мигрантов (частный сектор)*

К ошибкам властей также отнесли отсутствие запрета на посещение храмов:

- *Запоздали они с запретом посещения храмов. Недавно был церковный праздник, собрались толпы. (бюджетники)*

## Отношение к мерам по ограничению свободы

**Горожане поддерживают меры, ограничивающие социальные свободы** (свободу перемещения, введение режима самоизоляции, закрытие бизнеса) и стараются соблюдать рекомендации.

- *Я считаю, что определенный уровень изоляции, он, как минимум, не вреден. Доводы в его пользу, которые я слышал, они моему пониманию не противоречат. Поэтому я его поддерживаю, маски, перчатки и все прочее... (бизнесмен, IT)*

**Им, однако, не вполне ясно, что именно можно, а что нельзя делать**, особенно в отношении введенных областными властями штрафов. Власти допускают выход граждан на улицу, он не запрещен, но четкие правила, за что полагается штраф, отсутствуют:

- *Я до сих пор не разобралась, за что [могут] штрафовать. Режим самоизоляции – он вроде добровольный. Я, конечно, сижу, но мало ли. Вдруг человек пошел в дальний магазин ... за что его могут оштрафовать? По каким постановлениям? Много информации, и она разноречивая. Кого и за что, и в какой ситуации штрафовать. (бюджетники)*
- *Надо, чтобы было четко проработано – кого, за что и в какой ситуации. (бюджетники)*
- *Я осознанно [соблюдаю режим самоизоляции], но иногда есть желание нарушить. Я не понимаю, за что штрафы. Должна быть четкая инструкция. (бюджетники)*

**Противоречиво горожане относятся к введению режима ЧС.** Мнения разделились. Введение режима окончательно покончило бы с недосказанностью, неопределенностью, на которую сетовали многие участники исследования. Объявление ЧС делало бы обязательными карантинные мероприятия. По мнению части аудитории, только это могло бы эффективно предотвратить дальнейшее распространение коронавируса, спасти человеческие жизни.



- *Мне кажется, что государство делает чуть меньше, чем достаточно. Они могли бы сделать больше и сэкономить человеческие жизни и собственные средства. Но из-за того, что они не вводят какие-то жесткие ограничения на перемещения людей, не вводят режим ЧС, но при этом закрыли половину бизнесов, - они таким образом наносят очень серьезный вред. Меры недостаточны (предприниматели)*
- *Возможно, лучше ЧС, чтобы посидели дома и меньше было контактов (бюджетники)*

Однако с этим согласны далеко не все. Некоторые горожане считают, что объявление режима ЧС вызовет панику, что это преждевременно, что это больше навредит гражданам, окончательно переведет экономику на вне рыночное поле:

- *Придумали штрафы, но я не вижу, чтобы они работали, чтобы кого-то наказывали, ловили по вечерам. Нужен комендантский час. Но режим ЧС вводить пока смысла особого нет. Пока не там много людей заразилось. (бюджетники)*
- *Режим ЧС – это означает, что перестают действовать законы мирного времени. И это прежде всего ударяет по жителям. Поэтому я категорически против... (бизнесмен, IT)*

Государство само наносит ущерб собственным рекомендациям по самоизоляции, когда продолжает подготовку к проведению Парада Победы (исследование проводилось до объявления о его переносе). Горожане недоумевают, как к этому относиться, в каком формате он может проходить:

- *Интересно, что с парадом будет? Вроде репетируют, техника в городе ... вроде юбилей... Как это все будет проходить? (частный сектор)*

**Призывы к игнорированию необъявленного карантина**, открытию предприятий массового обслуживания (например, кафе), ради экономического выживания, люди **не поддерживают**. Хотя есть понимание, почему к этому призывают бизнесмены, и почему на это идут некоторые местные власти. По мнению горожан, данная ситуация лишь подчеркивает, насколько важна консолидированная позиция на всех уровнях власти в отношении борьбы с пандемией. **Появление послаблений на местном уровне – воспринимается как ошибка федеральной власти, следствие того, что она сняла с себя ответственность за борьбу с коронавирусом:**

- *Это следствие неорганизованной деятельности. Им [региональным властям] дали такую возможность самим решать, вот они и решают. Сначала правительство должно разобраться – кто, все-таки, решает – федеральные или региональные власти? А магазины, которые работают.... Леруа Мерлен глупо сделали, что открылись сразу, но ведь через неделю они открылись [опять] по указу губернатора. Это же глупость! Сначала федеральные власти должны определиться. (бюджетники)*





- *Это просто перекалывание ответственность на местный уровень. Вроде бы губернаторам разрешили действовать... Если все нормально в этом регионе - это заслуга государства, а если все плохо - то можно свалить на губернаторов. (бюджетники)*

Именно власть должна найти решение для бизнеса, который, если не откроется, просто погибнет, для людей, которые заняты в этом бизнесе. Она должна обеспечить условия, при которых люди не будут подвергать себя опасности, то есть, помогать деньгами сотрудникам закрывшихся предприятий:

- *Муж и жена работают в одном месте... Магазин закрыли без сохранения зарплат ... и людей жалко и делать что-то надо .... Надо принять волевое решение ... (бюджетники)*
- *Это глупое решение [местных властей открыть кафе, магазины], эпидемия разрастется.... Государство должно принять на себя ответственность и обеспечить условия, чтобы граждане спокойно сидели дома. (частный сектор)*

**Горожан не очень беспокоит, что предпринятые ограничения впоследствии помогут государству еще больше усилить контроль над гражданами.** Они признают, что так может случиться, но не очень в это верят, в том числе потому, что в Екатеринбурге это не реализовать технически. В целом эта тема не очень волнует.

- *Я оптимист, такого тотального контроля не будет. (частный сектор)*
- *Есть шанс, что они потом это будут использовать, но я не думаю, что будут перегибать с этим. (частный сектор)*
- *Это больше относится к Москве и С-Петербургу, где есть цифровизация, QR-коды. Нашего города это не касается, как меня могут контролировать, при всем желании? В Москве пусть контролируют, если смогут, я не думаю, что это так катастрофично. Тотальный контроль все равно нам не грозит в Екатеринбурге. (бюджетники)*
- *Это, скорее, к теории заговора... (бюджетники)*

Распространена также точка зрения, что контроль и так уже установлен. Разделяющие это мнение горожане к самому факту усиления контроля относятся спокойно, как к данности, неизбежной тенденции:

- *Да все уже есть... Тайна переписки давно нарушена. Сбербанк официально ввел биометрию, он может передавать информацию и в органы... Это очень философский вопрос. Не вижу смысла говорить о том, правильно это или нет. Кто-то видит в этом безопасность, а кто-то ущемление прав и свобод. Этого опасаться не стоит. Усиление контроля есть и будет, но это делается не так в лоб, гораздо хитрее. (бюджетники)*
- *Оно [движение в сторону полицейского государства] идет, мы видим, как это происходит. Да, наверное, государство воспользуется этой ситуацией, чтобы этот контроль усилить. Почему я должен за это бояться и переживать, в*

*ситуации, когда мне прятать особенно нечего? То, что подглядывают – я повлиять на это, к сожалению, не могу. (бизнесмен, IT)*

## Мнение о вероятной длительности ограничительных мер

**Горожане не ждут быстрого окончания режима «самоизоляции».** Часть горожан ожидает, что ограничительные меры продлятся еще 2 месяца, то есть, **до конца мая (в лучшем случае) или до июня-июля.**

Но есть и более пессимистические прогнозы, если эпидемия не закончится или пойдет «вторая волна» заражений. Тогда ограничительные меры **продлятся до осени или даже до весны 2021 года.**

- К июлю все должно рассосаться, но осенью вторая волна и опять будем сидеть на карантине .... К концу мая пойдет взрывная волна ... (частный сектор)*
- Думаю, до осени, но если вирус мутирует, то и до весны [следующего года]. Раньше следующей весны вакцины не появится. (частный сектор)*

Срок отмены ограничительных мер связывают с развитием пандемии в России, однако, как раз поэтому быстрого окончания «самоизоляции» не ждут, и **вина за длительность процесса возлагается на несознательных горожан, пренебрегающих защитными мерами.**

- Непонятно. Может, в начале июля все снимут. Но 2 месяца, не меньше. После майских праздников буде понятно. У меня в доме тоже люди халатно относятся, ходят без масок, разбрасывают маски. Теплые деньки настанут, патрулей станет поменьше, люди начнут гулять. (бюджетники)*
- Это можно прогнозировать после прохождения пика. Надеюсь, что к началу лета закончится. В моем доме уже дети с детьми гуляют на площадках и пожилые люди, они как гуляли, так и будут гулять. (бюджетники)*
- До конца лета, люди не очень-то соблюдают карантин... Они должны работать, они вынуждены выходить. Пока количество зараженных только прирастает..... (частный сектор)*

Несоблюдение ограничительных мер следует ждать, прежде всего, от тех, кто остался без средств к существованию, - то есть, от работников закрывшихся предприятий, от мелких предпринимателей. Они будут вынуждены что-то предпринимать, искать работу. **Реакция работников кризисных отраслей последует после получения расчетов за апрель – в первой половине мая.**

- Невыносимо станет, когда деньги кончатся. В пределах месяца-полутора (бюджетники)*



- *Когда зарплату за апрель получают, и выводы будут делать. После майских праздников [будет понятна реакция людей], 10-11 мая будет уже понятно. (бюджетники)*
- *Когда людям нечего кушать будет... Еще месяц-полтора, когда государство никому не помогает и люди начнут разоряться... У большинства населения нет запаса денег. Люди начнут выходить, искать работу, ничем хорошем это не закончится.... Люди, которые работают в сфере услуг: они сидят без работы и без денег. (частный сектор)*
- *Люди, уязвимые в финансовом плане, не смогут долго терпеть... (частный сектор)*
- *Какую-то силу массового непослушания могут выразить предприниматели. Если говорить о протесте властям, то это как раз, скорее, средний класс, который теряет больше всего. (бизнесмен, производство)*

Возможна ситуация, когда режим самоизоляции перестанут соблюдать явочным порядком. Этому может способствовать сама власть, если продолжит смягчать ограничения (например, разрешит работать еще каким-то отраслям, бьюти сфере и т.д.). Начало лета, теплая погода повлияет на то, что люди менее охотно будут соблюдать режим самоизоляции – прежде всего молодежь. Участники исследования уже сейчас отмечают, что хорошая погода ведет к возвращению людей во дворы – родителей, гуляющих с детьми, старушек, общающихся на скамеечках.

- *Сейчас теплые деньки настанут, патрулей по городу станет меньше.... Разрешает еще пару-тройку сфер на работу выходить... Разрешат бьюти-сферу, салоны красоты когда откроют, - все, по сути, это будет отправная точка. Люди начнут спокойно ходить по городу, гулять, кататься на велосипеде, с семьями гулять, по набережной... Я думаю, как только тепло станет – все вылезут. (бюджетники)*
- *Когда установится стабильно теплая погода, молодым людям станет сложно соблюдать [режим самоизоляции] (бюджетники)*

Сдерживающим фактором нарушения режима самоизоляции будет информация о заболевших, которую публикуют СМИ.

- *До тех пор, пока идет информация о том, что в России каждый день заболевает больше, чем заболело в прошлый день, - вот это ощущение страха может людей держать в этом состоянии достаточно долго. Другое дело, что терпение может начать рушиться в тот момент, когда этот показатель начнет уменьшаться. (бизнесмен, IT)*

**Меры, принятые властями, оцениваются как половинчатые. Отмечается стремление федеральной власти самоустраниться от решения проблем, вызванных пандемией. Происходит перекалывание ответственности на губернаторов.**



Отсутствует единая стратегия борьбы с пандемией на уровне страны, принятая на федеральном уровне. Решения местных властей зачастую обладают недостаточным авторитетом, правовой базой и плохо исполняются гражданами. Нежелание объявлять режим ЧС горожане связывают с тем, что власть не хочет брать на себя вытекающие из этого расходы на поддержку экономики и граждан. В то же время, в отношении режима ЧС единого мнения нет – многие не поддерживают его введение.

Режим «самоизоляции» горожане поддерживают и стараются соблюдать. Вместе с тем, отмечается, что властям не удается принудить к этому несознательных, не хватает воли и правовых оснований. Отсутствие официального карантина в перспективе может привести к утяжелению экономической ситуации и к удлинению срока эпидемии в России. Уже сейчас оптимисты считают, что ограничительные меры не закончатся раньше июня, другие же ориентируются на конец лета – осень. Акции протеста, эксцессы, нарушение режима самоизоляции возможны, их потенциальные участники - прежде всего работники пострадавших от пандемии отраслей. Появление таких эксцессов некоторые участники исследования ожидают уже в первой половине мая - причиной будет отсутствие средств к существованию.

Что касается потенциального ограничения гражданских свобод, это не воспринимается как серьезная угроза и в целом не является актуальным вопросом для горожан.



## **Динамика отношения граждан к президенту, органам федеральной и региональной власти**

**Испытываемые большинством горожан ограничения в ситуации борьбы с развитием пандемии пока не привели к заметному ухудшению или улучшению отношения к представителям власти.** В необычной ситуации и власть, и общество в одинаковой мере испытывают растерянность, непонимание, вынуждены принимать решения в условиях отсутствия адекватной информации, в условиях слома шаблонов. Если врачи жалуются на «отсутствие протоколов» по лечению больных с коронавирусной инфекцией, т.е. не выработано еще медицинских инструкций, стандартной последовательности процедур, приводящих к необходимому эффекту в лечении, то и у представителей власти такие «протоколы» отсутствуют. Наложение трех процессов – пандемии, наступающего мирового экономического кризиса и резкого снижения бюджетных доходов страны от экспорта углеводородов – тем более осложняет лицам, принимающим решения в масштабах страны или региона, поиск, выбор и применение адекватных мер. Названные процессы часто требуют от власти разнонаправленных реакций.

**Большинство понимает, что принятие ответственных решений в сложившейся ситуации – очень трудное дело.** Но и в этих условиях люди могли бы ждать от власти четкого выстраивания приоритетов. К сожалению, выработка этих приоритетов в условиях действующего политического режима не может и не становится предметом общественного обсуждения, предметом дискуссии между обществом и властью. Власть старается максимально избегать даже попытки их публичной фиксации, публичного оглашения, поэтому общество вынуждено лишь реагировать на принимаемые половинчатые и часто противоречивые меры. Поскольку власть действует практически методом проб и ошибок, общество способно лишь громко реагировать на наиболее вопиющие из них. Но пока беда еще не стала повсеместной, пока последствия указанных процессов не проявили себя в полной мере, терпеливые российские граждане склонны с пониманием относиться к трудностям власти. Хотя люди не всегда видят смысл в оглашаемых решениях, не всегда внутренне согласны с их необходимостью, или, наоборот, считают «полумерами». А дальше, как обычно в России, «жесткость законов смягчается необязательностью их выполнения». И это касается как запретов, так и мер помощи со стороны государства.

Судя по высказываниям участников, модальность отношения к президенту, правительству, федеральным органам власти в целом не подверглась существенным изменениям. **Те, кто и раньше не доверяли властям, теперь, наблюдая за выступлениями президента, примеряя к себе заявленные меры поддержки, лишь утверждают в собственном мнении. Доверию и позитивным ожиданиям от действий властей мешает укрепляющееся понимание того, что приоритет власти – не благо людей, а сохранение собственных властных полномочий и денежных состояний.** Некоторые из участников прямо указывают, что приоритет президента –



голосование по поправкам в Конституцию, а не здоровье людей. Другие подчеркивают, что президент забрал себе слишком много власти, поэтому он и отвечает за все, хотя и попытался переложить ответственность на регионы. Есть и такие, чье отношение к президенту и федеральной власти в целом стало существенно хуже. Понятно, что это характерно прежде всего для предпринимателей, чей бизнес особенно пострадал.

- *Как раньше не было никакого доверия к их действиям, мерам, так и сейчас. В моем понимании, они действуют примерно так, как они действовали прежде. О простых гражданах не думают (предприниматель)*
- *Если бы наше государство могло в этом кризисе помочь стране, не сохранению своих индивидуальных бюджетов, а сохранению страны, людей страны, бедных, это было бы здорово. Но, на мой взгляд, это иллюзия, не будет этого в нашей стране (предприниматель)*
- *Я, честно говоря, окончательно разочаровался. Если до этого я еще верил, что все, что происходит в стране, каким-то образом именно внутри страны каким-то образом контролируется, люди, находящиеся у власти, знают чаяния народа и знают, что они делают, то сейчас я вижу, что федеральная власть во главе с президентом максимально оторвана от людей, и от бизнеса, в том числе, малого, в котором заняты 25 миллионов человек. Мое отношение стало хуже, я разочаровался.*
- *У меня укрепились позиции, что правительство преследует свои цели. Я разочаровался, нет четких действий. Вы контролируете, но заботьтесь о людях. Вялотекущее состояние – это недостойные решения (частный сектор)*
- *(У государства) есть нефtedоллары, их не тратят, а могли бы их потратить. У меня негативное отношение к властям. Путин хочет голосования за поправки, (в результате) все друг друга перезаражают (бюджетники)*
- *(Мое) отношение к федеральным властям не изменилось (бюджетники)*
- *слишком много власти у Путина, он и отвечает, несмотря на то, что он скинул ответственность на регионы (частный сектор).*

Интересно, что отдельные симпатизирующие президенту участники групп сегодня сохраняют свое положительное отношение к нему, но не как к сильному лидеру, а как к человеку, попавшему в тяжелую ситуацию:

- *К Путину мое отношение не изменилось, переживаю даже за него (бюджетники).*

Отношение к президенту и правительству участники, как правило, не разделяют. Иногда критические высказывания о правительстве произносятся из-за боязни публичной негативной оценки президента. Но **отдельные участники возлагают определенные надежды именно на федеральное правительство.** Так, один из предпринимателей – участников фокус-группы отметил осведомленность и компетентность руководителя правительства М. Мишустина в финансовых вопросах, что, по его мнению, позволит в

конце концов правительству разобраться в экономической ситуации и принять правильные решения. Другие предприниматели отмечают недостаточность и половинчатость мер правительства.

- *Мое отношение к федеральному правительству меняется, понравилось, что Мишустин у власти, он хорошо знает ситуацию о финансовых потоках, знает, что может государство позволить себе...*
- *Считаю, что те меры, которые принимаются, недостаточны. Бизнесы закроются, но, может, на месяц, а если мы будем тянуть, так они точно накроются просто.*
- *Меры половинчатые. Либо шведский, либо итальянский вариант. Либо мы, ребята, все закрываем, уходим на ЧС, платим людям единовременные деньги, чтобы у них было на еду, и все, сидим по домам, либо мы продолжаем ходить в кафе, изолируем стариков. А у нас ни то, ни другое. Бизнесы позакрывали, но люди ходят по улицам, потому что им просто больше некуда пойти. Тыкаются в закрытые рестораны (предприниматель)*
- *К принимаемым мерам я отношусь с пониманием. Штрафов я не боюсь и не думаю об этом. Я все-таки верю, что государством управляют не откровенные идиоты, они знают, что делают... Мэр принял решение, что открывает – я, как руководитель, его, как руководителя, понимаю. И действую в русле тех предписаний, которые власти делают (предприниматель).*

**Отношение к региональным властям, в частности, к губернатору Евгению Куйвашеву на фоне ситуации с пандемией и кризисом претерпело изменения в лучшую сторону. Почти половина участников групповых дискуссий, как работники организаций бюджетной сферы, так и частного сектора, отметили активность губернатора в публичной сфере, запомнили его выступления, что привело к улучшению отношения к нему. У другой части респондентов отношение к губернатору не изменилось. Важно, что действия и высказывания губернатора в сложной ситуации ни у кого из участников не вызвали негативной реакции.**

Большинство респондентов отмечают, что возможности губернатора в условиях сложившейся системы управления в достаточной степени ограничены, у него нет свободных финансовых ресурсов, его действия под контролем Москвы. Поэтому, с одной стороны, от него не ждут каких-то совсем радикальных и смелых решений. Отмечается, что в своих действиях он часто копирует действия московских властей. С другой стороны, он не «самоизолировался» от народа, выступает, объясняет решения властей, действует по возможности без опозданий, дает больше «послаблений» бизнесу.

- *У меня немного улучшилось отношение к Куйвашеву. Он старается отвечать на вопросы граждан (бюджетники)*
- *Губернатор активно общается с населением (бюджетники).*



- *Губернатор особенно не разочаровал, хотя его полномочия урезаны... может быть, он поторопился заявить, что карантин будет только до 20 апреля? Но, думаю, продлит. Не хочу, чтобы мы стали болеть, как Москва. Город большой (частный сектор).*
- *Наши региональные власти копируют в определенном виде московские шаги. Я их не слушаю, и это показательно. Единственное, что меня интересует, это те указы, которые ограничивают или расширяют возможности моих сотрудников и моих потенциальных заказчиков. Отношение особо не изменилось (предприниматель).*
- *Отношение (к губернатору) не изменилось, или, может быть, стало даже чуть лучше... Указ губернатора о том, что с этой недели промпредприятия работают, он пошел вразрез федеральной власти по большому счету, он сделал больше послаблений... наконец-то кто-то принял некое самостоятельное решение, а не по указке сверху. Это, скорее прибавило уважения к губернатору... он ведет себя как-то очень разумно и сдержанно. Я скорее стал относиться лучше.*

Российское гражданское общество в лице отдельных граждан и некоторых общественных организаций в ходе борьбы с коронавирусом продемонстрировало **примеры бескорыстного участия в акциях помощи нуждающимся и социально слабым группам**. Многие респонденты сами помогают в доставке продуктов пожилым, знают примеры того, что так же поступают и другие люди, и даже некоторые предприниматели (руководители фирмы «Сушков»; бизнесмен Иван Зайченко). К этому относятся как к социальной норме. Отношение к деятельности волонтеров, помогающих в больницах – положительное, но эту деятельность для себя считают возможной немногие. Пусть этим занимается «задорная молодежь». Все-таки велик страх заразиться. Для «частников» и особенно предпринимателей важнее их профессиональная деятельность, забота о сохранении предприятия, рабочих мест сотрудников – это их «зона ответственности», и она плохо совместима с личным участием в общественных занятиях. Им проще перечислить материальную помощь.

- *Хорошо, что люди что-то делают. А вот мне лень. В основном молодежь помогает, у нее больше задора... Любая помощь – это хорошо (бюджетники)*
- *Это капля в море, но хорошо, что такие люди есть. А мне на работе дел хватает.*
- *Это хорошо, но я не волонтер, я лучше перечислю материальную помощь.*
- *Лично контактировать не хочу. Больше шансов заразиться.*
- *Слышал, что работают волонтеры для стариков...*
- *Магазины специально устанавливают сроки для посещения пенсионерам, а потом остальным, чтобы у пенсионеров было меньше шансов заразиться.*
- *«Сушков» оплачивает работу курьеров, чтобы бесплатно выполняли доставку для стариков (частный сектор)*





- *Важно, чтобы люди помогали друг другу. Я могу помочь бабушке, нужно помогать (приносить продукты пожилым), все соглашаются и реально помогают. Я считаю, это норма.*
- *Если я увижу, что где-то я могу помочь, я буду это делать. Инициативу я не проявлю, я не буду вешать в подъезде бумажку, что готов сходить вам за продуктами. Но если меня кто-то попросит, я и не откажу (предприниматель)*
- *Для меня как для бизнесмена важно сохранить команду и я чувствую ответственность за своих людей, за их благополучие. Но у бизнеса задача – зарабатывать деньги. Благодаря этому он приносит пользу обществу. Требовать от бизнеса что-то еще – это перебор (предприниматель)*

Интересно, что кроме примеров гражданской активности по оказанию непосредственной бытовой взаимопомощи в ходе борьбы с коронавирусом, появилась тенденция объединения малых предприятий пострадавших отраслей. Один из опрошенных в ходе исследования предпринимателей рассказал о том, что бизнесмены делают попытки решать возникающие проблемы путем объединения:

- *Это очень важно – объединение бизнеса, я сейчас стараюсь за этим следить, потому что Деловая Россия не котируется, и малый бизнес во власти никто не представляет. Именно тех малышей, у которых до 50 миллионов оборот в год. Появились наработки того, что это может вырасти в политическую силу. Организация объединения фитнес-индустрии, куда примкнули фитнес-клубы, которая пытается каким-то образом педалировать свою точку зрения на свое бедственное положение. Ходят разговоры о том, чтобы объединиться микро-бизнесам, малым бизнесам...*

**Екатеринбуржцы, как разочарованные во власти, так и по-прежнему верящие в нее, более или менее внимательно следят за ее шагами, так как государственные органы (прежде всего федеральные, но и в значительной степени региональные) остаются почти единственным субъектом, располагающим полномочиями и ресурсами для управления обществом в кризисной ситуации. Общество во многом разочарованно половинчатостью и непоследовательностью управленческих решений власти, зачастую ошибочных или просто неадекватных ситуации. Но пока общество реагирует на это сравнительно спокойно, избрав тактику выборочного соблюдения предписанных правил поведения. Большинство граждан старается по возможности сохранить работу и доход, минимизировать не жизненно необходимые траты, организовать более или менее нормальный семейный быт в той степени, в которой позволяют обстоятельства, риски подпасть под государственные санкции, а также насколько позволяют собственные страхи и представления об угрозах в настоящем и будущем. В то же время есть понимание, что развитие ситуации, как эпидемической, так и особенно экономической, еще далеко от пика, и многих в ближайшем будущем ожидают тяжелые времена.**